



# ISAE3402 Hizmet Güvence Raporu



KPMG Türkiye

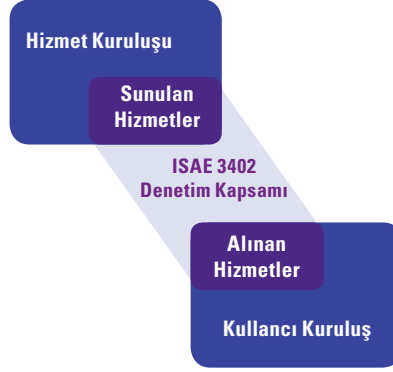
[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

ISAE3402, 2009 yılında IFAC (Uluslararası Muhasebeciler Federasyonu) tarafından yayımlanmış; hizmet sağlayıcı kuruluşların sağladıkları hizmetlerin gerçekleşmesi sırasındaki iç kontrol ortamının yeterliliğine güvence vermeyi amaçlayan bir güvence raporu standardıdır.

ISAE3402, uluslararası bir standart olmasına karşın farklı gereksinim ve mevzuatlara istinaden, Türkiye de (GDS3402) dahil olmak üzere birçok ülke tarafından temel olarak kabul edilmiş ve ulusal standarda dönüştürülmüştür.

## ISAE3402 Standardı Hakkında

ISAE3402 raporlarının temelini, hizmet kuruluşunun sunduğu hizmetlerle, bu hizmetlerin kullanıcısı niteliğindeki kuruluşların firmadan aldığı hizmetlerin kesişimi niteliğindeki denetim konusu ("subject matter") oluşturur.



## ISAE3402 raporu temel olarak 5 farklı unsurdan oluşur;



**Üç taraflı yapı:** Hizmet kuruluşu, denetçi ve hedef kitle



**Denetim Konusu:** Finansal performans, fiziksel karakteristik, sistemler, süreçler vb.



**Uygunluk Kriteri:** Etkinlik, uygunluk, güvenilirlik, erişilebilirlik, bütünlük, gizlilik vb.



**Denetim Kanıtları:** Şüpheli yaklaşım ile edinilmiş, yeterli ve takip edilebilir kanıtlar



**Denetim Raporu:** Kontrollerin tanımı, tasarımı ve etkinliği üzerinde görüş içeren rapor

\*ISAE3402: International Standard on Assurance Engagements No.3402

\*GDS3402: Güvence Denetim Standardı 3402

# Neden ISAE3402 Raporu?

## ► Düşen Maliyetler ve Artan Verim

Hizmet güvence raporu, birden çok firmaya farklı hizmet sunan kuruluşların uyum faaliyetleri nedeniyle artan kaynak ve maliyet kalemlerinin, sunulan hizmetlerin bir defa denetlenerek güvence sunulması yoluyla azaltılmasını sağlar.

## ► Yeniden Kullanım Kolaylığı

Belirli bir çerçeveye göre hazırlanmış ve sunulan hizmetleri kapsayan bir güvence raporu; hizmet sunulan firmalar, müşteriler, iç ve dış denetçiler ve diğer iş ortakları arasında mevzuat ve güvence gereksinimleri için ortak bir dil oluşturulmasını sağlar.

## ► Uluslararası Geçerlilik

Bağımsız bir güvence raporuna sahip olan firmalar, raporda yer alan bilgilere ve güvence seviyesine bağlı olarak, yeni iş fırsatları ve yeni müşteri edinme anlamında avantajlı bir konuma geçebilir.

## ► Rekabet Avantajı

Bağımsız bir güvence raporu, uluslararası standartlara dayandırılarak hazırlanmaktadır. Bu nedenle, sunulan hizmetlere ait güvence, yurtdışında faaliyet gösteren ya da faaliyet göstermeyi hedefleyen kuruluşlar için, müşterileri, iş ortaklarını ve denetçileri adresleyebilmektedir.

# KPMG'nin Hizmet Yaklaşımı



KPMG tarafından kapsama alınan süreçlerin ön değerlendirilmesi gerçekleştirilerek eksiklikler kuruluşa bildirilir.



Tespit edilen eksikliklerle ilgili iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilir.



KPMG tarafından ISAE3402 denetimi gerçekleştirilerek, final ISAE3402 denetim raporu kuruluşa sunulur.

## İletişim:



### **Sinem Cantürk**

Finansal Hizmetler  
Sektörü Lideri,  
Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi  
Bölüm Başkanı,  
Şirket Ortağı  
scanturk@kpmg.com

### **Detaylı bilgi için:**

KPMG Türkiye  
Kurumsal İletişim ve  
Pazarlama Bölümü  
tr-fmmarkets@kpmg.com

### **İstanbul**

İş Kuleleri Kule 3 Kat 2-9  
34330 Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

### **Ankara**

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah. Ufuk  
Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2 Kat:13  
Çukurambar 06550 Ankara  
T: +90 312 491 7231

### **İzmir**

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey  
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir  
T: +90 232 464 2045

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmanın KPMG International'ı veya başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2018 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirkettir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.